

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

### **Acerca de este Manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web **EZVIZ™** (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Registro de Revisiones**

Nuevo lanzamiento – Enero, 2021

### **Reconocimiento de las marcas registradas**

**EZVIZ™**,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Contenido

<b>Vista general</b> .....	<b>1</b>
1. Contenido del paquete.....	1
2. Lo básico .....	1
<b>Obtenga la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Seleccionar ubicación apropiada</b> .....	<b>2</b>
<b>Conectar a la fuente de alimentación</b> .....	<b>3</b>
<b>Conectar a la red</b> .....	<b>3</b>
<b>Agregar dispositivo</b> .....	<b>3</b>
1. Agregar puerta de enlace.....	3
2. Agregar dispositivos secundarios .....	4
<b>Operaciones en la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>5</b>
1. Página de inicio.....	5
2. Configuración.....	5

# Vista general

## 1. Contenido del paquete



Puerta de enlace para el hogar



Adaptador de Alimentación



Cable USB



Información Reglamentaria



Guía de inicio rápido

**i** La apariencia del adaptador de alimentación dependerá del modelo que haya comprado.

## 2. Lo básico



### Nombre

### Descripción

#### Botón de función

- Mantenga pulsado el botón durante más de 4 segundos para que la puerta de enlace ingrese al modo de configuración Wi-Fi.
- Pulse el botón una vez, la puerta de enlace ingresará al modo de adición de dispositivos; pulse de nuevo el botón, la puerta de enlace saldrá del modo de adición de dispositivos.
- Si la puerta de enlace envía alarmas, pulse el botón para borrar las alarmas.

### Blanco

- Constante: Indica que está funcionando correctamente y se ha conectado a EZVIZ Cloud.
- Parpadeo lento: Indica que se ha ingresado al modo de adición de dispositivos.
- Parpadeo rápido: Indica que se está configurando la red.

Indicador  
LED

### Naranja

- Constante: Indica que se está iniciando o actualizando.
- Parpadeo lento: Indica que no hay conexión.
- Parpadeo rápido: Indica que hay averías o alarmas.

Orificio de  
REINICIO

Mientras la puerta de enlace esté funcionando, pulse el orificio con las agujas o clips de expulsión de tarjeta SIM durante más de 4 segundos, la puerta de enlace se reiniciará y la configuración de Wi-Fi, los registros locales, el estado actual de la alarma y todos los dispositivos secundarios se borrarán. Después de reiniciar la puerta de enlace, se escuchará un mensaje de voz.

## Obtenga la aplicación EZVIZ

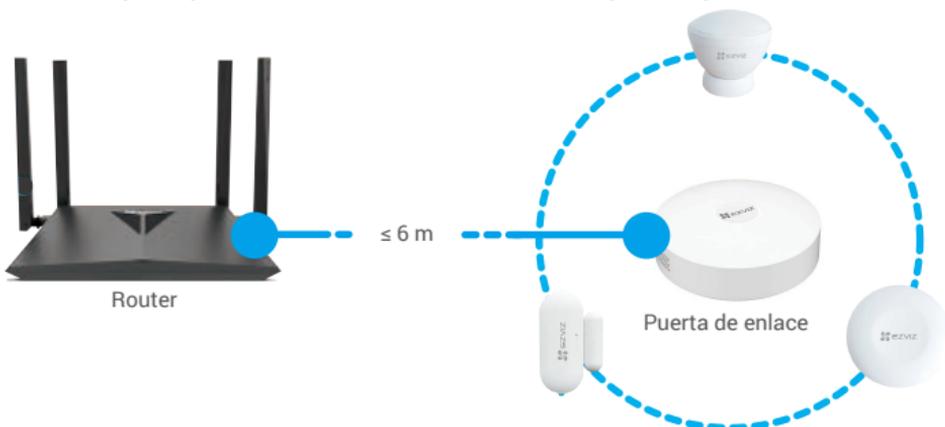
1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o en Google PlayTM.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque "EZVIZ".

## Seleccionar ubicación apropiada

- La puerta de enlace debe estar conectada.
- Coloque la puerta de enlace en el centro de los dispositivos secundarios para asegurarse de que la conexión entre la puerta de enlace y los dispositivos secundarios sea estable. Además, la distancia entre la puerta de enlace y el enrutador debe ser  $\leq 6$  metros.
- Asegúrese de que no hayan obstáculos de metal ni paredes entre la puerta de enlace y los dispositivos secundarios, ni entre la puerta de enlace y el enrutador.
- No coloque la puerta de enlace o detector sobre la parte superior del enrutador.



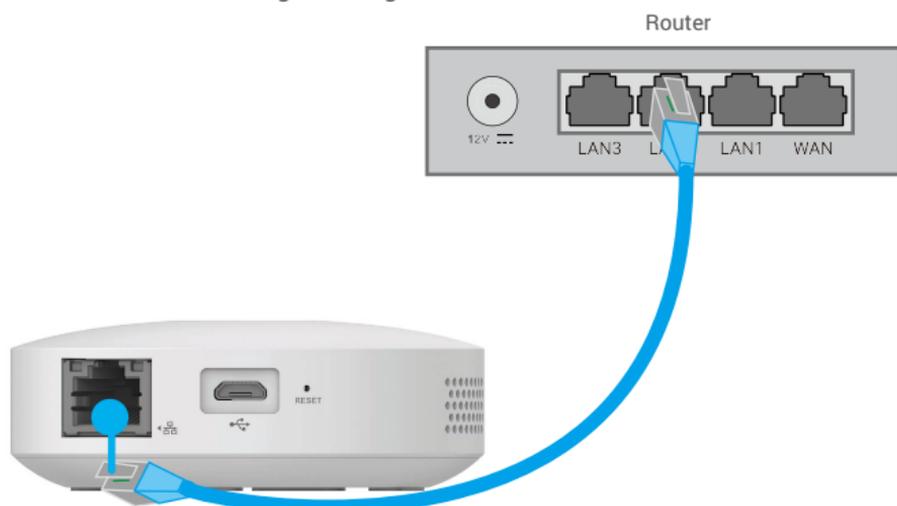
## Conectar a la fuente de alimentación

Conecte la puerta de enlace. Al encender la puerta de enlace por primera vez, el indicador LED cambiará de naranja fijo a blanco con parpadeo rápido, lo que indica que la puerta de enlace ha entrado en el modo de configuración de red.



## Conectar a la red

- Se recomienda una conexión de red por cable. Es necesario conectar la puerta de enlace al puerto LAN del router con el cable de red (se compra por separado) como se muestra en la siguiente figura.



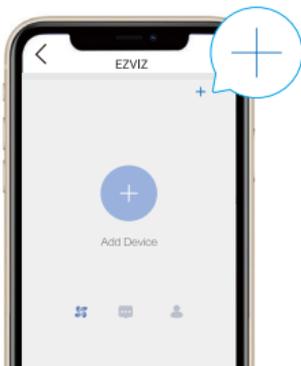
- También puede utilizar una red inalámbrica. Escanee el código QR que se encuentra en la parte inferior de la puerta de enlace mediante la aplicación EZVIZ y luego conecte la puerta de enlace a la red Wi-Fi siguiendo las instrucciones en pantalla.

- i** Si la conexión Wi-Fi falló, o si desea conectar la puerta de enlace a otra red Wi-Fi, primero debe desconectar la puerta de enlace. Mantenga pulsado el botón de función durante más de 4 segundos hasta que escuche el mensaje de voz y, a continuación, conecte la puerta de enlace a Wi-Fi siguiendo las instrucciones en pantalla.

## Agregar dispositivo

### 1. Agregar puerta de enlace

1. Inicie sesión en su cuenta a través de la aplicación EZVIZ, toque el icono de adición de dispositivos y, a continuación, se mostrará la interfaz de escaneo de código QR.



2. Escanee el código QR que se encuentra en la parte inferior de la puerta de enlace o en la portada del manual de usuario.



3. Agregue la puerta de enlace siguiendo el asistente de la aplicación.

## 2. Agregar dispositivos secundarios

1. Pulse el botón de función de la puerta de enlace una vez para que la puerta de enlace ingrese al modo de adición de dispositivos. El indicador LED se iluminará en blanco con parpadeo lento.
2. Asegúrese de que los dispositivos secundarios entren en el modo de adición como se indica en los manuales de usuario de los dispositivos secundarios.
3. Se escuchará un mensaje de voz que le recordará que los dispositivos secundarios se han agregado a la puerta de enlace automáticamente.

# Operaciones en la aplicación EZVIZ

**i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## 1. Página de inicio

Cuando inicie la aplicación EZVIZ, podrá gestionar la puerta de enlace y los dispositivos secundarios según sea necesario en la página de inicio.

Sub devices (Dispositivos secundarios)	Haga clic en los dispositivos secundarios para verlos y administrarlos según sea necesario.
Add smart sub-devices (Agregar dispositivos secundarios inteligentes)	Haga clic en este icono para agregar su dispositivo secundario a la puerta de enlace.
Dismiss (Descartar)	Elimine las alarmas de todos los dispositivos secundarios.

## 2. Configuración

Parámetro	Descripción
Device Name (Nombre del dispositivo)	Personalice el nombre de su dispositivo.
Sub-devices upgrade automatically (Los dispositivos secundarios se actualizan automáticamente)	Si se activa, los dispositivos secundarios se actualizarán automáticamente después de descargar los paquetes de actualización.
Alarm Settings (Configuración de la alarma)	Puede configurar los parámetros de notificación según sea necesario.
Light Setting (Ajuste de la luz)	Si se desactiva, el anillo indicador de luz se apagará.
Network Settings (Configuración de red)	Puede ver el nombre del Wi-Fi y el estado de la conexión.
Device Information (Información del Dispositivo)	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Pulse para eliminar la puerta de enlace de EZVIZ Cloud.